

生活のためのやさしい日本語

観光のためのやさしい日本語？

なぜ問題か？

英語教育が間に合わない

日本語使用のニーズ

英語使用を回避するホスト

日本語の観光資源としての可能性

英語が話せない外客存在

英語規範の存在 (問題)  
完全な英語使用の規範

観光接触場面の  
インターアクション

媒体の選択 (今回  
はここが一番の課題)

やさしい英語

事前調整→事後調整

英語

PP化

ICT

コミュニケーション  
ストラテジー多用

相手言語

会話量増大

日本語

やさしい日本語

「オモテナシ」に裏  
付けられたインター  
アクション

オモテナシに裏付けられた言語使用

日本語使用の際の調整行動

発話行為の多  
様化 (依頼な  
ど)

日本語を使っ  
てから徐々に  
英語を使うな  
どの日本語使  
用のタイミン  
グ

日本語と英語  
の単語を前後  
に言う

玄関などに日  
本語と英語の  
挨拶を書いて  
おく

敬語の簡略化

他の媒体との  
混合使用